

ALGEMENE VOORWAARDEN SALON VON WESTLAND / PMU ATELIER WESTLAND

1. Algemeen Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, behandelingen en transacties tussen Salon Von Westland / PMU Atelier Westland en de cliënt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Kwaliteit en Zorgplicht Salon Von Westland / PMU Atelier Westland voert alle behandelingen uit volgens de hoogste standaarden en op basis van de meest actuele kennis. De cliënt wordt vooraf geïnformeerd over eventuele wijzigingen en bijbehorende kosten.

3. Afspraken

- **Annulering:** Afspraken dienen minimaal 48 uur van tevoren te worden geannuleerd. Bij niet tijdige annulering wordt 100% van de behandeling in rekening gebracht. Kosteloze verplaatsing is mogelijk, maar een verplaatste afspraak kan niet meer kosteloos geannuleerd worden.
- **Te laat komen:** Bij meer dan 5 minuten te laat kan de behandeltijd worden ingekort zonder prijsreductie. Bij vanaf 10 minuten te laat kan de afspraak worden geannuleerd en het volledige tarief worden berekend.
- **Afspraken rond kerst:** In de twee weken voorafgaand aan kerst is vooruitbetaling verplicht. Na betaling is de afspraak definitief en niet terugbetaalbaar, maar verplaatsen blijft mogelijk.

4. Betaling

- Alle prijzen zijn inclusief BTW en staan vermeld in de salon en op de website op het tabblad "tarieven".
- Betaling dient direct na de behandeling te worden voldaan via pin, contant of betaalverzoek.
- Bij betaling na 48 uur kunnen administratiekosten van €5 per herinnering worden gerekend.

5. Aanbetaling PMU-behandelingen Voor Permanente Make-up (PMU) behandelingen is een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag verplicht bij het maken van de afspraak. Deze aanbetaling:

- Bevestigt de boeking en wordt in mindering gebracht op het totaalbedrag.
- Is niet restitueerbaar, ook niet bij annulering of no-show.
- Kan bij tijdige verplaatsing van de afspraak worden meegenomen naar de nieuwe datum.

Uitleg: Deze aanbetaling is noodzakelijk omdat PMU-behandelingen een aanzienlijke voorbereidingstijd en materiaalkosten met zich meebrengen. Daarnaast wordt er ruim tijd gereserveerd in de agenda die anders niet op korte termijn opgevuld kan worden. Hierdoor waarborgen wij de kwaliteit van onze dienstverlening en voorkomen wij onnodige inkomstenderving.

6. Persoonsgegevens & Privacy Cliënten verstrekken de benodigde persoonsgegevens voorafgaand aan de eerste behandeling. Salon Von Westland / PMU Atelier Westland verwerkt deze gegevens conform de AVG-wetgeving en deelt deze niet met derden zonder toestemming.

7. Geheimhouding Alle gedeelde informatie tijdens behandelingen blijft vertrouwelijk, tenzij wettelijke bepalingen anders vereisen.

8. Aansprakelijkheid Salon Von Westland / PMU Atelier Westland is niet verantwoordelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt over gezondheidsomstandigheden, medicijngebruik of allergieën. Ook verlies, diefstal of schade aan eigendommen in de salon is de verantwoordelijkheid van de cliënt.

9. Garantie Een garantieperiode van 7 dagen geldt op behandelingen, tenzij:

- Ongeadviseerde producten zijn gebruikt.
- Thuiszorginstructies niet zijn opgevolgd.
- Medisch advies niet binnen 5 werkdagen is opgevolgd.
- Producten onjuist zijn gebruikt.
- Bij allergische reacties wordt geen geld teruggegeven.

10. Beschadiging & Diefstal Salon Von Westland / PMU Atelier Westland kan schadevergoeding eisen bij beschadiging van eigendommen. Diefstal wordt altijd gemeld bij de politie.

11. Klachten Klachten moeten binnen 5 werkdagen schriftelijk worden ingediend. Salon Von Westland / PMU Atelier Westland zal binnen 5 werkdagen reageren en indien nodig een kosteloze correctie uitvoeren.

12. Gedragsregels Onbehoorlijk gedrag wordt niet getolereerd. Bij overtreding kan de toegang tot de salon worden geweigerd.

13. Toepasselijk Recht Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De meest recente versie van deze voorwaarden is leidend.