

ALGEMENE VOORWAARDEN SALON VON WESTLAND / PMU ATELIER WESTLAND

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, behandelingen en transacties tussen Salon Von Westland / PMU Atelier Westland en de cliënt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Kwaliteit en Zorgplicht

Salon Von Westland / PMU Atelier Westland voert alle behandelingen uit volgens de hoogste standaarden en op basis van de meest actuele kennis. De cliënt wordt vooraf geïnformeerd over eventuele wijzigingen en bijbehorende kosten.

3. Afspraken

Annulering: Afspraken dienen minimaal 48 uur van tevoren te worden geannuleerd. Bij niet tijdige annulering wordt 100% van de behandeling in rekening gebracht. Kosteloze verplaatsing is mogelijk, maar een verplaatste afspraak kan niet meer kosteloos geannuleerd worden.

Te laat komen: Bij meer dan 5 minuten te laat kan de behandeltijd worden ingekort zonder prijsreductie. Bij vanaf 10 minuten te laat kan de afspraak worden geannuleerd en het volledige tarief worden berekend.

Afspraken rond kerst: In de twee weken voorafgaand aan kerst is vooruitbetaling verplicht. Na betaling is de afspraak definitief en niet terugbetaalbaar, maar verplaatsen blijft mogelijk.

4. Betaling

Alle prijzen zijn inclusief BTW en staan vermeld in de salon en op de website op het tabblad 'tarieven'. Betaling dient direct na de behandeling te worden voldaan via pin, contant of betaalverzoek. Bij betaling na 48 uur kunnen administratiekosten van €5 per herinnering worden gerekend.

5. Aanbetaling PMU-behandelingen

Voor Permanente Make-up (PMU) behandelingen is een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag verplicht bij het maken van de afspraak. Deze aanbetaling bevestigt de boeking en wordt in mindering gebracht op het totaalbedrag. De aanbetaling is niet restitueerbaar, ook niet bij annulering of no-show. Bij tijdige verplaatsing van de afspraak kan de aanbetaling worden meegenomen naar een nieuwe datum.

6. Persoonsgegevens & Privacy

Cliënten verstrekken de benodigde persoonsgegevens voorafgaand aan de eerste behandeling. Salon Von Westland / PMU Atelier Westland verwerkt deze gegevens conform de AVG-wetgeving en deelt deze niet met derden zonder toestemming.

7. Geheimhouding

Alle gedeelde informatie tijdens behandelingen blijft vertrouwelijk, tenzij wettelijke bepalingen anders vereisen.

8. Aansprakelijkheid

Salon Von Westland / PMU Atelier Westland is niet verantwoordelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt over gezondheidsomstandigheden, medicijngebruik of allergieën. Ook verlies, diefstal of schade aan eigendommen in de salon is de verantwoordelijkheid van de cliënt.

9. Garantie

Een garantieperiode van 7 dagen geldt op behandelingen, tenzij ongeadviseerde producten zijn gebruikt, thuiszorginstructies niet zijn opgevolgd, medisch advies niet binnen 5 werkdagen is opgevolgd, producten onjuist zijn gebruikt of bij allergische reacties.

10. Beschadiging & Diefstal

Salon Von Westland / PMU Atelier Westland kan schadevergoeding eisen bij beschadiging van eigendommen. Diefstal wordt altijd gemeld bij de politie.

11. Klachten

Klachten moeten binnen 5 werkdagen schriftelijk worden ingediend. Salon Von Westland / PMU Atelier Westland zal binnen 5 werkdagen reageren en indien nodig een kosteloze correctie uitvoeren.

12. Gedragsregels

Onbehoorlijk gedrag wordt niet getolereerd. Bij overtreding kan de toegang tot de salon worden geweigerd.

13. Toepasselijk Recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De meest recente versie van deze voorwaarden is leidend.

14. Portfolio- en Modelbehandelingen

Portfolio- of modelbehandelingen worden uitgevoerd tegen een gereduceerd tarief voor trainings- en portfolio doeleinden.

- Resultaten van Permanente Make-up (PMU) kunnen per persoon verschillen. Pigmentbehoud, genezingsproces en het uiteindelijke resultaat zijn afhankelijk van individuele huidreacties en kunnen daarom niet worden gegarandeerd.
- Het kan voorkomen dat pigment gedeeltelijk of volledig afstoot tijdens het genezingsproces. Dit is een bekend en onvoorspelbaar onderdeel van PMU-behandelingen en valt buiten de invloed van de behandelaar.
- Het gereduceerde tarief weerspiegelt dat de behandeling wordt uitgevoerd in het kader van portfolio-opbouw of training. Restitutie van het betaalde bedrag is daarom uitgesloten.

- Eventuele extra of aanvullende behandelingen buiten de standaard inbegrepen sessies worden uitsluitend aangeboden naar inzicht van de behandelaar en kunnen niet worden gegarandeerd.
- Kosteloos aangeboden extra behandelingen vervallen wanneer een afspraak binnen de geldende annuleringsperiode wordt geannuleerd of verplaatst.
- Portfolio- of modelafspraken vallen onder hetzelfde annuleringsbeleid als reguliere afspraken.
- Door het boeken van een portfolio- of modelbehandeling geeft de cliënt toestemming voor het maken en gebruiken van foto's van het behandelde gebied voor portfolio-, website- en socialmediadoeleinden, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.